

**Частное образовательное учреждение
дополнительного образования
«Лингвистический центр «Мир языков»**

Принято на заседании
Педагогического совета
Протокол № 4
от 31.08.2021 г

УТВЕРЖДАЮ
Директор



Л.А. Мотайло
Приказ № 16-о
От 31.08.2021г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ЧАСТНЫМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ «ЛИНГВИСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «МИР ЯЗЫКОВ»**

г. Хабаровск-2021г

1. Основные положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Частным образовательным учреждением дополнительного образования «Лингвистический центр «Мир языков» и Заказчиком при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг Частным образовательным учреждением дополнительного образования «Лингвистический центр «Мир языков» (далее - Положение) разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях";
- Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 - ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. №1441 "Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг"

1.3. Платные образовательные услуги предоставляются Частным образовательным учреждением дополнительного образования «Лингвистический центр «Мир языков» в целях:

- всестороннего удовлетворения потребностей населения и организаций в сфере образования;
- развития и совершенствования услуг;
- повышения эффективности использования ресурсов Учреждения;
- привлечения дополнительных финансовых средств;
- укрепления материально-технической базы;
- развития и совершенствования образовательного процесса.

1.4. Платные образовательные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством в соответствии с условиями договора на оказание платных образовательных услуг.

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг относится к приносящей доход деятельности Учреждения.

1.6. Учреждение не вправе увеличивать стоимость платных образовательных услуг после заключения договора, за исключением увеличения стоимости с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.7. Оказание платных образовательных услуг осуществляется при наличии лицензии.

1.8. Средства, полученные от оказания платных образовательных услуг, поступает в самостоятельное распоряжение Учреждения.

2. Основные понятия и определения

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся ;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами ;

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

3. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

3.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.3. Информация предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, осуществляющей образовательную деятельность.

3.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование исполнителя - юридического лица;
- место нахождения ;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы ;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- вид документа (Сертификат), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы ;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение , и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

3.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

4. Организация оказания платных образовательных услуг

4.1. Оказание платных образовательных услуг Учреждением регламентируется действующим законодательством

- 4.2. Платные образовательные услуги, предоставляемые Учреждением, оказываются в рамках договора, оформленного в письменной форме с физическими или юридическими лицами на оказание платных образовательных услуг.
- 4.3. Потребитель услуги обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре на оказания платных образовательных услуг.
- 4.4. Оплата оказанных услуг производится посредством наличных и безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оплата производится до 1 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя по банковским реквизитам, указанным в Договоре.
- 4.5. При оплате в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя через филиалы банка, денежная комиссия не взимается.
- 4.6. Оплата услуг осуществляется путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору Заказчика.
- 4.7. Оплата услуг исчисляется в рублях.
- 4.8. Не оплатившие в срок, к занятиям не допускаются до внесения оплаты
- 4.9. С согласия Заказчика плата за услуги может быть оплачена им при заключении договора в полном объеме или путем выплаты ежемесячных авансов в размере стоимости услуги за месяц .
- 4.10. С согласия Заказчика возможны другие варианты выплаты авансов в размере и сроках по его выбору на основании личного заявления
- 4.11. В случае несвоевременной оплаты за предоставление платных образовательных услуг Учреждение имеет право прекратить предоставление платных образовательных услуг до полного погашения задолженности.
- 4.12. В случае оплаты заказчиком услуг, предусмотренных договором об образовании на обучение по дополнительным образовательным общеразвивающим программам по заданиям и за счет средств физических и/или юридических лиц, за счет средств материнского (семейного) капитала в соответствии с государственным сертификатом на материнский (семейный) капитал, стороны составляют и подписывают дополнительное соглашение к договору.
- 4.13. Учреждение обязано обеспечить выполнение объемов, сроков и качества оказываемых услуг.
- 4.14. Учреждение издает распорядительные документы об организации и осуществлении деятельности об оказании платных образовательных услуг.
- 4.15. Учреждение создает необходимые условия для оказания платных образовательных услуг в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами, правилами по охране труда и технике безопасности, правилами пожарной безопасности.

5. Порядок установления цен на платные образовательные услуги

- 5.1. Размер цен на платные образовательные услуги утверждается на заседании педагогического совета и утверждается приказом директора..

5.2. Цены на платные образовательные услуги рассчитываются на основе размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание Учреждением платных образовательных услуг, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества Учреждения с учетом:

- анализа фактических затрат Учреждения на оказание платных образовательных услуг в предшествующие периоды;
- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги;
- возможности развития и совершенствования образовательного процесса – материальной базы Учреждения.

5.3. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается на основе произведенного расчета (сметы, калькуляции) с соблюдением законодательства Российской Федерации.

6. Льготы при оказании платных образовательных услуг

6.1. При предоставлении платных образовательных услуг Учреждение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации устанавливает льготы для отдельных категорий потребителей:

детям – сиротам, детям – инвалидам, детям, оставшимся без попечения родителей, детям из многодетных семей, второму и последующему ребенку из одной семьи

6.2. Льгота предоставляется на срок действия договора об оказании платных образовательных услуг с момента предоставления Заказчиком документов, подтверждающих право на льготы.

7. Ответственность исполнителя и заказчика

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных

услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

7.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в Учреждение, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

8. Заключительные положения

8.1. Споры, возникающие между потребителем услуги и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.